

SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO REGISTRSE BLAGAJNE IZ PONUDBE OPTIMA solutions d.o.o.

Proizvajalec registrske blagajne in lastnik in avtor QMP programa: **QUORION Data Systems GmbH**, Erfurt, Nemčija
Proizvajalec registrske blagajne in lastnik in avtor programa: **DAISY TECH**, Sofija, Bolgarija

Produkte v Sloveniji trži družba **OPTIMA solutions d.o.o.**, Ukrajinska ulica 24a, 2000 MARIBOR, ki je tudi distributer in nosilec garancijske odgovornosti za področje Slovenije. V nadaljevanju OPTIMA.

Uporabnik registrske blagajne je v nadaljevanju naveden kot UPORABNIK.

1. SPLOŠNO

UPORABNIK prejme kot sestavni del registrske blagajne iz družine QUORION in DAISY TECH tudi že instaliran program za blagajniško poslovanje. Tega programa NI možno prenesti in uporabljati na nobeni drugi strojni opremi. Program tudi ni naprodaj kot samostojen produkt, ampak je vedno le sestavni del registrske blagajne. Program je primerno zaščiten, tako da prenos tega programa ni možen na drugo strojno opremo, in tudi primerno zaščiten s strani avtorja programa pred zlorabami kopiranja. O zaščiti je UPORABNIK obveščen in jo v celoti sprejema. OPTIMA spremlja spremembe zakonodaje, ki se nanašajo na blagajniško poslovanje v R. Sloveniji. OPTIMA nudi v primeru spremembe tovrstne zakonodaje, ki bi zahtevala nadgradnjo programa registrske blagajne, brezplačne nadgradnje programa le UPORABNIKU, ki ima z OPTIMO sklenjeno posebno Pogodbo za vzdrževanje in osveževanje programa. UPORABNIK, ki ni sklenil take Pogodbe, ali pa sklenjena Pogodba ni v veljavi po krivdi UPORABNIKA (na primer zaradi neplačevanja obrokov po taki Pogodbi), ni upravičen do brezplačnih nadgradenj ali osveževanj programa, ki je sestavni del registrske blagajne iz ponudbe OPTIMA. Cena nadgradnje ali osveževanja je določena s cenikom, ki ga izda OPTIMA v primeru, ko so nadgradnje ali osvežitve programa iz kakršnega koli vzroka potrebne. UPORABNIK pridobi le pravico uporabe programa, ne pa lastniških ali avtorskih pravic. UPORABNIK dovoljuje PRODAJALCU ali OPTIMI, da ga vnese v svojo referenčno listo, ter da objavi postavitev sistema in sliko postavitve na svoji spletni strani.

2. OBSEG POSLA

OPTIMA dostavi UPORABNIKU registrsko blagajno, kot je natančno opisano v računu za to isto opremo. Sestavni del registrske blagajne iz ponudbe OPTIMA je tudi v točki 1. omenjen program, ki je namenjen blagajniškemu poslovanju. UPORABNIK dobi tudi Navodila za uporabo. Cena nakupa registrske blagajne po ceniku NE vsebuje stroškov dela s strani OPTIME ali PRODAJALCA, kot so:

- Vnos artiklov, šifrantov strank in ostalih šifrantov, pridobitev in nastavitve digitalnega potrdila, DŠ uporabnikov, Internega akta
- Priprava glave dokumenta v blagajni, specifične nastavitve tipk, menijev, uporabnikov, pravic, načinov plačil in podobno
- Šolanje uporabnikov registrske blagajne
- Postavitev pri stranki, povezovanje v mrežo, internetne povezave in podobno.

Vse gornje se dodatno obračuna po veljavnem ceniku OPTIME, za obseg teh del se stranki dogovorita ob nakupu.

3. CENA IN NAČIN PLAČILA

Cena in način plačila sta, tako kot obseg dobave, definirana v računu ali potrjeni ponudbi. Ti splošni pogoji so sestavni del računa za predmetno opremo in so potrjeni s strani UPORABNIKA ob prevzemu opreme.

4. ODGOVORNOSTI

UPORABNIK je z registrsko blagajno ter vgrajenim programom, kar je skupaj predmet tega nakupa, v celoti seznanjen pred sklenitvijo tega posla. OPTIMA jamči, da bo registrska blagajna izpolnjevala funkcije, kot so bile predstavljene UPORABNIKU v fazi predstavitve, če bo UPORABNIK spoštoval določila teh Pogojev in priložena Navodila za uporabo.

Vsi modeli registrskih blagajn iz ponudbe OPTIMA omogočajo arhiviranje podatkov iz blagajne. Arhiviranje je izključna obveza UPORABNIKA in ta za sprotno arhiviranje prevzema VSO ODGOVORNOST. OPTIMA ne odgovarja za izgubo podatkov, ki bi nastala pri uporabi tega programa zaradi nerednega arhiviranja podatkov ali zaradi okvare medija, na katerega UPORABNIK arhivira podatke.

OPTIMA ne prevzema nikakršne odgovornosti, kadar UPORABNIK vnaša podatke, vede ali nevede v nasprotju z veljavnimi predpisi, ali če prikazuje podatke na tak način, da niso v skladu z veljavnimi predpisi ali zakonskimi določili. To velja tudi za nastavitve Davčne blagajne, ki jih UPORABNIK lahko samo nastavlja ali spreminja (na primer davki, podatki iz Internega akta, šifranti, imena in DŠ uporabnikov blagajne in podobno).

OPTIMA v nobenem primeru ne odgovarja za izgubo in reševanje podatkov ali podatkovnih baz, povzročenih zaradi delovanja višje sile, nepooblaščenih posegov v sistem ali program, ter virusov.

OPTIMA bo na zahtevo UPORABNIKA sicer poskušala take nepravilnosti odpraviti na strošek UPORABNIKA.

V primeru, da se pojavi v času uporabe programa skrita napaka, je OPTIMA dolžna nemudoma pristopiti k odpravi le te, ter namestiti UPORABNIKU popravljeno verzijo brez kakršnegakoli nadomestila. UPORABNIK je dolžan sporočiti prijavo napake v pisni obliki. Opisati mora postopek, pri katerem pride do napake, ter navesti sporočila, ki se ob pojavu napake izpišejo.

Stranki medsebojno omejujeta morebitno odškodninsko odgovornost za morebitno materialno škodo, ki bi nastala zaradi neizpolnjevanja določil iz teh Pogojev na 10% cene predmeta posla, to določilo pa ne velja v primeru nastanka škode zaradi namernega ali malomarnega ravnanje ene od strank.

OPTIMA ne odgovarja v okviru garancije za okvare registrske blagajne, kakor tudi ne okvare programa, če bi le te povzročil električni udar kakršne koli vrste, ker UPORABNIK nima predmeta tega posla pred električnim udarom zaščitenega z UPS ali z drugo ustrežno napravo.

OPTIMA ne odgovarja za internetno ali mobilno povezavo registrske blagajne s strežnikom FURS-a niti za morebitne izpade internetne povezave, saj na to nima vpliva.

OPTIMA osebje je na razpolago za pomoč UPORABNIKU, ki nima sklenjene Posebne pogodbe o vzdrževanju SAMO v času rednega delovnega časa OPTIMA. Pomoč po telefonu, kot obiski pri UPORABNIKU se zaračunavajo po cenah iz veljavnega cenika.

Morebitne spore bosta stranki reševali sporazumno, če pa to ne bo mogoče, se bodo spori iz te reševali pri pristojnem sodišču v Mariboru.

V Mariboru, datum podpisa pogodbe _____

Kot UPORABNIK potrjujem te pogoje s podpisom: