

## SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO REGISTRСКE BLAGAJNE QUORION Adria

Proizvajalec registrske blagajne in lastnik in avtor QMP programa: **QUORION Data Systems GmbH**, Erfurt, Nemčija

Produkti se v Sloveniji tržijo pod blagovno znamko QUORION Adria, katere nosilec je **ADRIA skupina d.o.o.**, Ukrajinska ulica 24a, 2000 MARIBOR, ki je tudi distributer in nosilec garancijske odgovornosti za področje Slovenije. V nadaljevanju ADRIA.

Uporabnik registrske blagajne z vgrajenim QMP programom: NAZIV:

ULICA, POŠTA:

ID za DDV: SI

v nadaljevanju UPORABNIK

### 1. SPLOŠNO

UPORABNIK prejme kot sestavni del registrske blagajne iz družine QUORION Adria tudi že instaliran program za blagajniško poslovanje z nazivom QMP. Tega programa NI možno prenesti in uporabljati na nobeni drugi strojni opremi. Program QMP tudi ni naprodaj kot samostojen produkt, ampak je vedno le sestavni del registrske blagajne QUORION Adria. Program QMP je primerno zaščiten, tako da prenos tega programa ni možen na drugo strojno opremo, in tudi primerno zaščiten s strani avtorja programa pred zlorabami kopiranja. O zaščiti je UPORABNIK obveščen in jo v celoti sprejema.

ADRIA spremlja spremembe zakonodaje, ki se nanašajo na blagajniško poslovanje v R. Sloveniji. ADRIA nudi v primeru spremembe tovrstne zakonodaje, ki bi zahtevala nadgradnjo programa QMP, brezplačne nadgradnje programa le UPORABNIKU, ki ima z ADRIA sklenjeno posebno Pogodbo za vzdrževanje in osveževanje QMP programa. UPORABNIK, ki ni sklenil take Pogodbe, ali pa sklenjena Pogodba ni v veljavi po krivdi UPORABNIKA (na primer zaradi neplačevanja obrokov po taki Pogodbi), ni upravičen do brezplačnih nadgradenj ali osveževanj programa QMP, ki je sestavni del registrske blagajne iz ponudbe ADRIA. Cena nadgradnje ali osveževanja je določena s cenikom, ki ga izda ADRIA v primeru, ko so nadgradnje ali osvežitve programa QMP iz kakršnega koli vzroka potrebne. UPORABNIK pridobi le pravico uporabe programa, ne pa lastniških ali avtorskih pravic. UPORABNIK dovoljuje PRODAJALCU ali ADRII, da ga vnese v svojo referenčno listo, ter da objavi postavitev sistema in sliko postavitve na svoji spletni strani.

### 2. OBSEG POSLA

ADRIA dostavi UPORABNIKU registrsko blagajno, kot je natančno opisano v računu za to isto opremo. Sestavni del registrske blagajne iz ponudbe ADRIA je tudi v točki 1. omenjen program QMP, ki je namenjen blagajniškemu poslovanju. UPORABNIK dobi tudi Navodila za uporabo. Cena nakupa registrske blagajne po ceniku NE vsebuje stroškov dela s strani ADRIE ali PRODAJALCA, kot so:

- Vnos artiklov, šifrantov strank in ostalih šifrantov, pridobitve in nastavitve digitalnega potrdila, DŠ uporabnikov, Internega akta
- Priprava glave dokumenta v blagajni, specifične nastavitve tipk, menijev, uporabnikov, pravic, načinov plačil in podobno
- Šolanje uporabnikov registrske blagajne
- Postavitev pri stranki, povezovanje v mrežo, internetne povezave in podobno.

Vse gornje se dodatno obračuna po veljavnem ceniku ADRIE, za obseg teh del se stranki dogovorita ob nakupu.

### 3. CENA IN NAČIN PLAČILA

Cena in način plačila sta, tako kot obseg dobave, definirana v računu ali potrjeni ponudbi. Ti splošni pogoji so sestavni del računa za predmetno opremo in so potrjeni s strani UPORABNIKA ob prevzemu opreme.

### 4. ODGOVORNOSTI

UPORABNIK je z registrsko blagajno ter vgrajenim QMP programom, kar je skupaj predmet tega nakupa, v celoti seznanjen pred sklenitvijo tega posla. ADRIA jamči, da bo registrska ali POS blagajna izpolnjevala funkcije, kot so bile predstavljene UPORABNIKU v fazi predstavitve, če bo UPORABNIK spoštoval določila teh Pogojev in priložena Navodila za uporabo.

Vsi modeli registrskih blagajn iz ponudbe ADRIA omogočajo arhiviranje podatkov iz blagajne. Arhiviranje je izključna obveza UPORABNIKA in ta za sprotno arhiviranje prevzema VSO ODGOVORNOST. ADRIA ne odgovarja za izgubo podatkov, ki bi nastala pri uporabi tega programa zaradi nerednega arhiviranja podatkov ali zaradi okvare medija, na katerega UPORABNIK arhivira podatke.

ADRIA ne prevzema nikakršne odgovornosti, kadar UPORABNIK vnaša podatke, vede ali nevede v nasprotju z veljavnimi predpisi, ali če prikazuje podatke na tak način, da niso v skladu z veljavnimi predpisi ali zakonskimi določili.

ADRIA v nobenem primeru ne odgovarja za izgubo in reševanje podatkov ali podatkovnih baz, povzročenih zaradi delovanja višje sile, nepooblaščenih posegov v sistem ali program, ter virusov.

ADRIA bo na zahtevo UPORABNIKA sicer poskušala take nepravilnosti odpraviti na strošek UPORABNIKA.

V primeru, da se pojavi v času uporabe programa QMP skrita napaka, je ADRIA dolžna nemudoma pristopiti k odpravi le te, ter namestiti UPORABNIKU popravljeno verzijo brez kakršnegakoli nadomestila. UPORABNIK je dolžan sporočiti prijavo napake v pisni obliki. Opisati mora postopek, pri katerem pride do napake, ter navesti sporočila, ki se ob pojavu napake izpišejo.

Stranki medsebojno omejujeta morebitno odškodninsko odgovornost za morebitno materialno škodo, ki bi nastala zaradi neizpolnjevanja določil iz teh Pogojev na 10% cene predmeta posla, to določilo pa ne velja v primeru nastanka škode zaradi namerne ali malomarnega ravnanja ene od strank.

ADRIA ne odgovarja v okviru garancije za okvare registrske blagajne, kakor tudi ne okvare programa QMP, če bi le te povzročil električni udar kakršne koli vrste, ker UPORABNIK nima predmeta tega posla pred električnim udarom zaščitenega z UPS ali z drugo ustrežno napravo.

ADRIA ne odgovarja internetno ali mobilno povezavo registrske blagajne s strežnikom FURSa niti za morebitne izpade internetne povezave, saj na to nima vpliva.

ADRIA osebje je na razpolago za pomoč UPORABNIKU, ki nima sklenjene Posebne pogodbe o vzdrževanju SAMO v času rednega delovnega časa ADRIA. Pomoč po telefonu, kot obiski pri UPORABNIKU se zaračunavajo po cenah iz veljavnega cenika.

Morebitne spore bosta stranki reševali sporazumno, če pa to ne bo mogoče, se bodo spori iz te reševali pri pristojnem sodišču v Mariboru.

V Mariboru,

ADRIA skupina d.o.o.:

UPORABNIK: