

## CENIK pomoč uporabnikom QUORION Adria registrskih blagajn

(CENIK VERZIJA 010720)

Ob nakupu registrske ali POS blagajne QUORION Adria se prodajalec in kupec dogovorita za obseg dela za vnos šifrantov, nastavitve in osnovnega šolanja. Kasnejša pomoč pa je predmet zaračunavanja po dejanskih stroških in porabljenem času. V nadaljevanju so navedeni pogoji za pridobitev pomoči in cene storitev.

PREBERITE NATANČNO IN IZBERITE ZA VAS NAJUSTREZNEJŠO MOŽNOST

### A. **UPORABNIK sklene z dobaviteljem Posebno pogodbo o vzdrževanju**

V tem primeru plačuje pavšal po Posebni pogodbi o vzdrževanju.

Z veljavno Vzdrževalno Pogodbo ima uporabnik na razpolago brezplačne posodobitve programov QUORION in QMP.

UPORABNIK IMA S TEM PRAVICO DO POMOČI VSE DNI V TEDNU, TUDI V ČASU PRAZNIKOV IN TUDI IZVEN REDNEGA DELOVNEGA ČASA OPTIME. UPORABNIK DOBI V PRIMERU SKLENITVE POGODBE POSEBNI DEŽURNI ŠTEVILKI ZA POMOČ. ENA ŠTEVILKA JE NA RAZPOLAGO ZA POMOČ UPORABNIKOM PROGRAMOV V ČASU REDNEGA DELOVNEGA ČASA DOBAVITELJA, DRUGA ŠTEVILKA PA IZVEN DELOVNEGA ČASA. REDNI DELOVNI ČAS JE OD PONEDELJKA DO PETKA (razen praznikov) OD 8. DO 15. URE. CENE STORITEV SO V ČASU IZVEN DELOVNEGA ČASA, VENDAR NAJVEČ DO 18. URE VIŠJE ZA 50%, PO 18. URI ALI OB DNEVA PROSTIH DNEVIH PA ZA 100%.

CENIK za VZD Pogodbo	Cena €/mesec	€/leto
QUORION Adria enostavno blagov. knjig. (modul BO) v povezavi s QMP reg. blag.	9,00	108,00
QMP ali QTouch registrska blagajna brez modula BO	8,00	96,00
Paket QMP ali QTouch registrska blagajna in modul BO na drugem PC	13,50	162,00
Paket modul BO na ločenem PC in dve QMP registrski blagajni v sistemu	15,00	180,00
Vsaka dodatna QMP reg. blag. v sistemu z BO (več kot dve registrski blagajni)	vsaka dod. 1,00	vsaka dod. 12,00
Opcija »Nadomestna blagajna« za modele QMP	1,50	18,00
Opcija »Nadomestna blagajna« za modele QTOUCH	2,90	34,80

POZOR! SAMO LETNI OBRAČUN ZA GORNJE MESEČNE VREDNOSTI !

### B. **UPORABNIK NE sklene Posebne pogodbe o vzdrževanju.**

V tem primeru plačuje vsako pomoč po veljavnem ceniku. Telefonska številka za pomoč uporabnikom je **02 460 44 00**. Na tej številki je pomoč UPORABNIKOM na razpolago le **od ponedeljka do petka med 8. in 12. uro dopoldan**. BREZ veljavne Vzdrževalne Pogodbe uporabnik **NIMA** na razpolago brezplačnih posodobitev programov QUORION in QMP.

### C. **CENIK STORITEV za uporabnike QUORION Adria produktov**

STORITVE	BREZ Pogod.	S Pogodbo
Nadgradnja ali osvežitev programa QMP (brez dela serviserja)	90,00 €	BREZPLAČNO
Nadgradnja ali osvežitev programa QUORION BO (brez dela serviserja)	150,00 €	BREZPLAČNO
Cena za 1 uro pomoči, šolanja, vnosa podatkov, izvedba nadgradnje programa	35,00 €	26,90 €
Cena za 1 uro pregleda baze podatkov (zaloga, arhivi, nejasnosti, pojasnila)	39,00 €	29,00 €
Čas porabljen na poti	19,90 €	16,90 €

### D. **CENIK priprave šifrantov – PAVŠAL** - Odvisno od količine artiklov in oblike prejete datoteke.

CENIK vnos in priprava šifranta	Cena €
Priprava glave na računu	9,00
Do 100 artiklov, ki jih je treba prepisati	99,00
Do 200 artiklov, ki jih je treba prepisati	175,00
Nad 200 artiklov, ki jih je treba prepisati, cena za vnos vsakih začelih 100 artiklov nad 200	60,00

**CENE priprave šifrantov SO ZA 50% NIŽJE OD GORNJIH, ČE UPORABNIK DOSTAVI ŠIFRANT V TABELARIČNI OBLIKI.**

**Vse cene so brez DDV!**

Najmanjša obračunska enota za vse urne postavke je **1/2 ure**. Veljavnost cenika je od 1. VII. 2020 do preklica.